

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|--------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | ○ | | | 引越として、環境が、かなり 広くなった様に思います |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | ○ | | | 利用人数に依りて、職員の人数を増して 頂き、手厚サポートをして下さっています |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | ○ | | | 引越として、バリアフリー化の 配慮がなされている様に思います |
| 適切な支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか | ○ | | | 保護者同判のもと、アセスメントを 行い、反映して下さっています |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか | ○ | | | 月曜から金曜迄、様々なプログラム を行ってくださっています |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか | | ○ | | 外に出る機会が設けて下さって います。交流迄は出来ていない様に 思います |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか | ○ | | | 分かりやすく伝えて下さって 疑問が生じた時を説明して 下さいます |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか | ○ | | | 送迎時には必ず、その日の様子 を伝えて下さり、家での様子を 共有に伺って一緒に考え下さいます |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか | ○ | | | 利用以外でも、すぐに文で添って 下さり、とても心強いです |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか | | ○ | | 顔なじみの保護者同士の交流が あります。保護者会の開催まで は至っていません |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか | ○ | | | 苦情はありませんが、何か あった時には、迅速に対応し てもらえます |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか | ○ | | | 言葉だけでなく、連絡ノートや メールでも対応して下さるが助かります |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか | ○ | | | 事務所通信にたくさん子供の写 真が掲載されて、様子などが わかります |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | ○ | | | 外部に出ない様にしていると思 います |
| 非常時等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか | ○ | | | 各種マニュアルは契約時から いつでも閲覧できる様にして下さ っています |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか | ○ | | | プログラム中に定期的に避難 訓練が入っています |

| | | | | | | |
|-----|---|------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | ○ | | | 引越し環境がかなり、力を 併設され、利用を楽しみに しています |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | ○ | | | 今のところ不満はありません いづれありたいと思っています。 |

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。